



## ПРОГРАММА

# 30-ая Международная Фитнес-Конвенция IHRSA

16-19 марта 2011

Сан Франциско, Калифорния

США

# **Три десятилетия лидерства: обращение Президента IHRSA Joe Moor**

**Уважаемые участники!**



От имени Совета Директоров IHRSA и от себя лично хотел бы пригласить Вас принять участие в юбилейной 30-ой Международной Фитнес-Конвенции IHRSA.

Для тех, кто все эти годы был с IHRSA - это важная причина посетить это мероприятие, во -первых, потому что вы были частью развития мировой фитнес индустрии, вы шаг за шагом могли наблюдать и принимать в этом развитии непосредственное участие. Во-вторых, вы видели как важно быть частью этой огромной семьи и оставаться в этой семье – так как только вместе мы можем видеть пути развития и совершенствования.

В этом году мы постарались подобрать выступающих, которые бы смогли соответствовать вашим ожиданиям и ответить на ваши вопросы.

## **Основные спикеры:**

Daniel Pink – Best selling author - “Мотивация: научиться действовать эффективно и правильно”

Patrcik Lencioini – Best selling author и менеджмент тренер - “4 дисциплины фитнес организаций”

Toni Hsieh – Генеральный Директор Zappos.com - “Счастье: прибыль, страсть и цель”

Phil Kheogan – Best selling author - “Не упускай возможности: жизнь, которую вы хотите”

Кроме Основных лекций, Конвенция предлагает Вам разнообразные обучающие мероприятия и выставку: 150 спикеров и 350 участников выставки в этом году!

До встречи в Сан Франциско!

## Основные спикеры

### Daniel Pink

Среда, 16 марта 17.30-18.30

Дэниел известен книгами на тему изменений подхода к работе.

В своей лекции он обещает удивить вас тем, как изменение его методов может изменить вас и ваше окружение.

В период с 1995 по 1997 Дэниел Пинк работал в Белом Доме и писал речи для Вице Президента США Альберта Гора.



### Patrcik Lencioni

Четверг, 17 марта 8.30-9.30

Патрик является основателем и Президентом компании The Table Group, которая специализируется на тренингах по сервису,



построению команды. Патрик написал 9 книг, около 3 млн копий которых были распроданы. Fortune Magazine включил Патрика в 10 мировых "гуру", имена которых вы должны знать.

### Tony Hsieh

Пятница, 18 марта, 8.30-9.30

Тони Шей (так произносится его фамилия) один из известнейших спикеров и писателей в новой экономике.

Zapos.com – это обувной он-лайн магазин, который, благодаря революционным идеям Шея в маркетинге, HR и сервисе, достиг огромных успехов.

Начиная с 2000 по сегодняшний день Шею удалось увеличить объем продаж компании с 1,6 млн долларов до 1 миллиарда.

В 1998 году Microsoft выкупила у Шея созданную им компанию LinkExchange за 265 млн долларов.



## Phil Keoghan

Суббота, 19 марта 9.00-10.00

Путешественник и искатель приключений Фил больше известен как ведущий телевизионного шоу “The amazing race”, которое получило 7 наград Эмми и идет уже 17ый сезон подряд.



Еще будучи ребенком, он начал путешествовать по всему миру со своими родителями. На сегодняшний день он побывал в более чем 100 странах мира в качестве спикера, гостя, ведущего программ и оператора.

В 2004 году Фил выпустил свою книгу “Не упуская возможности: жизнь, которую вы хотите”.

Книга стала бестселлером в Австралии и Новой Зеландии, а также по мотивам книги было создано телешоу, где в каждом эпизоде за 72 часа участникам нужно изменить свою жизнь, имея на то все возможности и правильно используя шансы.

Фил также является со продюсером нескольких ТВ шоу, например, Short Sportz – которое рассчитано на детей и подростков и направляет их на увлечение спортом.

# **Участники и темы Конвенции**

## **Участники Конвенции:**

- инвесторы, владельцы клубов, предприниматели, которые еще только планируют открыть свой клуб
- менеджеры/управляющие клубом
- директора по продажам/сервису
- фитнес директора/менеджеры
- директора по персоналу (HR)
- маркетинг директора/менеджеры
- Спа менеджеры

## **Темы Конвенции:**

- Менеджмент

Темы: Стратегическое планирование/ Финансы/ Увеличение дохода/ Развитие и рост компании/ Стратегии выживания в конкурентной среде/ Управление персоналом/ Лидерство/ “Зеленые” проекты

- Маркетинг

Темы: Маркетинговые стратегии/ Использование Интернета/ Брендинг/ Привлечение и увлечение неактивного населения/ Продвижение ценности здорового образа жизни/ PR

- Продажи и удержание клиентов

Темы: Стратегии продаж/ Стратегии удержания клиентов/ Сервис/ Новые группы для привлечения

- HR

Темы: Набор, собеседование и найм сотрудников/ Мотивация/ Удержание сотрудников/ Развитие и обучение персонала/ Сертификация

- Фитнес и ПТ менеджмент

Темы: ПТ продажи и управление/ Управление департаментом групповых программ/ Увеличение продаж/ Мотивация тренеров

- Программы для целевой аудитории

Темы: Подростки/ Управление весом/ Групповые программы/ Теннис/ Пожилые/ Управление СПА/ Особые группы клиентов/ Женский Велнес

- Велнесс

Темы: Упражнения как панацея/ Оздоровительные программы

- Исследования

Темы: Глобальные тренды/ Статистический обзор/ Анализ роста рынка

- Инновации

Темы: Технологии/ Рыночные сегменты

- Юридические вопросы

Темы: Предупреждение споров/ Безопасность программ и упражнений/ Трудовое законодательство/ Защита клиентов/ Новинки закона

# **ПРОГРАММА**

## **СРЕДА 16 МАРТА**

### **8.30-9.30 Лекции**

#### **Доход, удержание и результаты группового персонального тренинга**

Спикеры:

Melissa Lynn Forgione – Тренер и менеджер групповых ПТ Gainesville Health & Fitness Center

Pam Harrison – Персональный тренер Gainesville Health & Fitness Center

#### **Построение успешного и высокодоходного отдела продаж**

Спикеры:

Alan Leach Региональный Менеджер West Wood Clubs, Ирландия

#### **Использование технологий в продажах и удержании**

Спикеры:

Bryan O'Rourke Стратегический Директор Integerus, LLC/Fitmark

#### **Независимые клубы: современная ситуация на рынке**

Координаторы семинара:

Joe Cirulli Президент и Владелец Gainesville Health & Fitness Center

John McCarthy Бывший Председатель Совета Директоров IHRSA

Mark Stevens Генеральный Менеджер The Houstonian Club

Paula Neubert Президент и Генеральный Менеджер Greenwood Athletic & Tennis Club

Larry Conner Генеральный Менеджер Stone Greek Club & Spa

#### **Программы для особых групп клиентов**

Круглый стол. Кураторы:

Susan Cooper Владелец и Президент Body Business Health Club&Spa, Член Совета

Директоров IHRSA

#### **Успех Спа**

Спикер: Ralph Newman Управляющий Директор WTS International, Inc

### **8.00–12.30 Семинары**

#### **Программы и бизнес системы для подросткового и пожилого населения**

Спикеры:

Bill Parisi Основатель и Директор Parisi Speed School

Martin Rooney Управляющий Директор Parisi Speed School

## **Групповые программы: что дальше?**

Спикер:

Phillip Mills Основатель и Креативный Директор Les Mills International

## **8.00-12.00 Семинары**

### **Опыт тренировок: на 360 градусов**

Спикер:

Robert Sherman Владелец FIT, Inc и SPRI мастер тренер

## **9.00-17.00 Семинары**

### **Зумба: базовый уровень**

Спикер: Beto Perez Один из основателей программы

(необходима предварительная регистрация: [www.ihrsa.org/convention](http://www.ihrsa.org/convention))

## **10.00-11.00 Лекции**

### **5 важных компонентов для успешной персональной тренировки: наивысший уровень стандарта**

Спикер: Mike DeMora Директор программы, Mattel Fitness Center

## **Развитие лидеров фитнеса**

Спикер:

Scott Wildeman Старший Вице Президент International Fitness Holdings

Debby Carreau Президент Inspired HR Ltd

## **Социальное медиа для фитнес профессионалов**

Спикер:

Steve Groves Вице Президент Technology & CIO, Goodlife Fitness Clubs

## **Определение эффективных лидерских навыков в современных условиях**

Спикер:

Thomas Hudgin Президент Wilmington Quality Associate

## **Фанаты: секрет бизнес успеха**

Спикер:

Trina Gray Владелец Bay Athletic Clubs

## **Коучинг для программ по управлению весом**

Спикеры:

Emily Mettler Велнес наставник Dan Abraham Healthy Living Center

Karleah Bradley Велнес наставник Dan Abraham Healthy Living Center

Brent Larson Велнес наставник Dan Abraham Healthy Living Center

Melissa Mapes Велнес наставник Dan Abraham Healthy Living Center

## **СРЕДА 16 МАРТА**

### **11.30-12.30 Лекции**

#### **Увеличение дохода от персонального тренинга**

Спикер:

Steve Jack Директор Steve Jack Ltd

#### **“Зеленый” фитнес (Эко)**

Круглый стол. Кураторы:

Bruce Buckbee DPE Управляющий Партнер Leisure Green

#### **Юридические вопросы управления малого бизнеса**

Спикер:

Alan Roth Партнер Wildman, Harrold, Allen & Dixon

#### **Налоговый форум**

Координаторы:

Helen Durkin Вице Президент Public Policy IHRSA

Thomas Richards Manager Public Policy IHRSA

#### **Практичные, яркие и креативные техники управления на примерах со всего мира**

Спикеры:

Mike James Генеральный менеджер World Bank Fitness Centers

#### **Эффективное увеличение траффика (потока) в ваш клуб за счет клубных мероприятий и PR**

Спикеры:

Tony Santomauro Президент The Santomauro Group

#### **“Эффектология”: искусство и практика в увеличении потенциальных клиентов**

Спикеры:

Marty Flanagan Тренер по франчайзингу Anytime Fitness Inc.

### **2.00-3.30 Семинары поставщиков**

#### **Batuka! Начало трансформации**

Координаторы:

Kike Santander Основатель Batuka

Hannah Karass Экзекютив Советник

Miriam E. Nelson Директор Center of Physical Activity and Nutrition

#### **Мониторинг тела: 24/7 клиентского опыта**

Представлен Body Media Innovation & Technology Team

### **Громко о групповых тренировках**

Координатор:

Terri Arends Concept2 Master тренер

### **Ваш клуб и бизнес тренинг с TRX**

Спикер:

Chris Frankel Директор по программам Fitness Anywhere Inc

### **Цифровой медиум – технологии уже здесь для фитнес коммуникаций – а где вы?**

Спикер:

Bryan Andrus Вице Президент Health Club Media Network

### **Технологии – это будущее фитнеса: держите ваш клуб на связи**

Спикер:

Rick Stollmeyer Генеральный Директор и Основатель Mindbody Inc.

### **Увеличение конкурентного преимущества за счет автоматизации КАЖДОГО процесса в продажах**

Спикер:

Daron Allen Президент и Директор Visual Fitness Planner

Scott Johnston Директор InTouch Technology

### **14.00-17.00 Второй Ежегодный Женский Саммит**

#### **“Как перевести испытания в возможности”**

Координаторы:

Debra Siena Президент и партнер A Division of TCA Holdings LLC, бывший член совета директоров IHRSA

Sandy Hoeffer Консультант, бывший Вице Президент Western Athletic Clubs

Carol Nalevanko Директор Sports Club Ltd, член Совета Директоров IHRSA

### **16.00-17.00 Лекции**

#### **Специальные программы тренировок для людей с ограниченными умственными способностями**

Спикеры:

Thom Downing Президент FIT

Jennifer Pleimann Персональный Тренер и специалист по стречингу FIT

#### **Проверенные стратегии в создании прибыльного бизнеса персонального тренинга**

Круглый стол. Координаторы:

Mike Motta Президент Plus One Health Management Inc., бывший член Совета Директоров IHRSA

**Разработка политики безопасности и сохранности информации/коммерческой тайны**

Спикер:

Garrett Felix Information Security Officer MediFit Corporate Services

**Большая картина: 6 тенденций, которые изменят ваш клуб**

Спикер:

Amanda Oborne Директор FitLife Club Network

**5-звездочный сервис: стандарты-стратегии-решения**

Спикер:

Brent Darden Владелец и Генеральный менеджер TELOS Fitness Center, член Совета  
Директоров IHRSA**“Свой путь” для увеличения продаж**

Спикер: будет объявлен позже

**Выигрывая “эйсами” - успешные теннисные программы**

Спикеры:

Michael Machoney Вице Президент и генеральный Менеджер Midtown Tennis Club

17.30-18.30 Генеральная лекция

**Мотивация: научиться действовать эффективно и правильно**

Спикер: Daniel Pink

19.00-20.00 “Приобретая бизнес связи” - Прием участников

20.00-22.00 Welcome reception “Три десятилетия успеха!”

**ЧЕТВЕРГ 17 МАРТА****6.00-7.00 Утренние мастер классы**

Знакомство с Orbit!

Nora St. John

GRAVITY: Grandslam 2011

Rob Glick

STOTT PILATES

PJ O'Clair

**7.00-8.00 Утренние мастер классы**

Cardio Boot Camp

Leslie Grosshauser

Вкус Batuka

**8.00-8.30 Ежегодная IHRSA встреча/Вручение наград**

**8.30-9.30 Генеральная лекция**

4 дисциплины фитнес организации

Спикер:

Patrick Lencioni

**9.45-11.00 Генеральный форум**

**10.00-11.00 Лекции**

**7 компонентов продуктивной персональной тренировки**

Спикер:

Mike Wunsch Директор программы Group Fitness & Training, Results Fitness

**Талантливый менеджмент больших компаний для малого бизнеса**

Спикер:

Dave Milani Вице Президент Human Resources Plus One Health management

**21 век и его технологии для клубных систем**

Спикер:

Drew Chesler Директор Golds Gym South Beach

Skye Kaiss Директор Gold's Gym of Regina

**Завоевание подросткового рынка**

Спикер:

Karen Jashinsky Основатель и Директор O2 Max Fitness

**Измерить, оценить и понять культуру своей компании и ее ценности: лидеры и стратегии**

Спикер:

Jeb Gorham Велнес Директор, Менеджер Miramont Lifestyle Fitness

**Секреты работы на женском рынке**

Круглый стол. Координаторы:

Lynne Brick Директор Brick Bodies Fitness Services, бывший член Совета Директоров IHRSA

**Как стать суперзвездой в продажах**

Спикер:

Christine Forster Директор по корпоративным продажам Printing House Fitness + Squash Club

## **За пределами 120 миллионов: понимание исследований рынка**

Спикеры:

Melissa Rodriguez Менеджер по исследованиям IHRSA

Neil Schwartz Вице Президент по бизнес развитию Sports Marketing Surveys

### **ЧЕТВЕРГ 17 МАРТА**

#### **11.00-18.00 Выставка**

14.00-15.30 Интерактивные групповые дискуссии

“Спросите лидера индустрии” дискуссия это открытый форум, где все участники могут задать вопросы признанным лидерам и специалистам индустрии.

#### **Спросите лидера индустрии: маркетинговые стратегии, обеспечивающие траффик (поток) в клуб**

Координатор:

Casey Conrad Президент Communication Consultant WBS Inc.

Eddie Tock Партнер REX Roundtables for Executives

Alan Leach Региональный Менеджер West Wood Clubs

#### **Спросите лидера индустрии: перспективы удержания клиентов**

Координаторы:

Paul Brown Президент Face2Face Retention System

Paul Bedford Исследователь Leisure Database Company

Jarod Cogswell Генеральный Менеджер ClubSport Oregon

#### **Спросите лидера индустрии: доход от дополнительных услуг**

Координаторы:

Sandy Coffman Президент и Владелец Programming for profit

Bob Esquerre Директор Esquerre Fitness Group

Laurie Cingle Президент Laurie Cingle Consulting and Couching

#### **14.00-15.30**

#### **Построение команды**

Спикер:

Jeff Gibson Вице Президент The Table Group Gibson

#### **14.00-15.30 Рабочие фокус группы**

Это рабочие группы по обсуждению различных вопросов фитнес деятельности. Ценность работы в таких группах в том, что участники со всего мира делятся своим опытом и задав один вопрос вы можете услышать несколько ответов и мнений от своих коллег со всего мира. Группы собираются по разным тематикам.

#### **Группа №1: персональный тренинг: успешные стратегии, ведущие к увеличению прибыли**

Координатор:

Darren Jacobson Директор по продукту Virgin Active South Africa

#### **Группа №2: управление персоналом в направлении к успеху**

Координатор:

Maria Parrella-Turco Партнер New Paradigm Partners

**Группа №3: социальное медиа: инструменты успеха**

Координатор:

Amanda Oborne Директор FitLife Club Network

**Группа №4: будущее группового тренинга**

Координатор:

Sara Kooperman Директор SCW Fitness Education

**14.00-15.30 Программы и консультации**

Эти программы расчитаны для малых групп участников, которых беспокоят/интересуют одинаковые темы. Эти группы будут ограничены в количестве участников поэтому необходима предварительная регистрация (которая начнется в январе на сайте [www.ihrs.org/convention](http://www.ihrs.org/convention))

**Группа №1: уменьшение налогов, финансовое планирование и вопросы страхования в индустрии фитнеса**

Координаторы:

Alan Roth ESQ Партнер Wildman, Harrold, Allen & Dixon

**Группа №2: улучшение работы клуба через достижение результатов клиентами**

Координатор:

Bonnie Patrick-Mattalian Президент Club Synergy Group

**Группа №3: эффективное ежедневное управление клубом**

Координатор: John Atwood Партнер The Atwood Group

**Группа №4: маркетинговые инновации и кампании, обеспечивающие доход**

Координатор:

Justin Tamsett Управляющий Директор Active Management

**Группа №5: эффективные продажи: тренинг по продажам для максимального результата**

Координатор: Karen Woodard-Chavez Президент Premium Performance Training

**14.00-15.30 Рабочие форумы**

Канадский форум

Латиноамериканский форум

**18.00-19.00 Reception для участников из Канады**

18.30-20.00 Зумба марафон

Мероприятие за дополнительную оплату 25 долларов.

**18.30-21.00 Reception для международных участников**

## ПЯТНИЦА 18 МАРТА

6.00-8.30 Мастер классы и завтрак

7.00-8.00 Мастер классы

Проснитесь с SPRI и Step360!

Robert Sherman Владелец FIT и SPRI Master Trainer

### 7.00-8.00 Деловые завтраки

У каждого участника будет возможность подключиться к различным рабочим группам, чтобы утром за неформальной беседой и завтраком обсудить волнующие темы и вопросы.

Темы деловых завтраков:

Групповой Треннинг

Продажи персонального тренинга

Социальное медиа/Е-маркетинговые стратегии

Сервис

Новое членство

Клубные программы

Теннис и сквош

Управление весом

Программы для подростков

8.15-9.30 Презентация наград

**Dale S. Dibble Distinguished Service Award IHRSA Community Service Award**

### 8.30-9.30 Генеральная лекция

#### **Счастье: прибыль, страсть и цель**

Спикер: Tony Hsieh

### 10.00-11.00 Лекции

#### **Сила цифр: рост в персональном тренинге**

Спикер:

Rob Cagnon Фитнес Директор Manchester Athletic Club

Amy LaMontagne Фитнес Директор Weymouth Club

Samantha Merchant Фитнес Директор The Works Family Health & Fitness Center

#### **Корпоративный фитнес: время для рабочего класса Америки**

Спикер:

Trina Gray Владелец Bay Athletic Club

#### **Удержание ведущих сотрудников: для достижения наивысшего уровня сервиса**

Спикер:

Thomas Hudgin Президент Wilmington Quality Associates

#### **Завоевание женского рынка: отвечая/соответствуя их ожиданиям**

Спикер:

Jasmin Kirstein Директор и Основатель My Sportlady

#### **Практичные способы для уменьшения рисков, предупреждения повреждений и защиты вашего бизнеса**

Спикер:

Joe Hassinger Президент International Amusement & Leisure Defense Association and Director Galloway, Johnson, Tompkins, Burr & Smith, PLC

**Увеличение продаж и продлений через продуктивную работу с “нефитнес” группой населения**

Спикер:

Larry Stybel Директор Sawyer Business School at Suffolk University

**Дети в движении: групповые тренировки для молодого населения**

Спикер:

Tom Hoel Директор Aerobicgarden

**Прибыльный успех теннисных программам**

Круглый стол. Координатор:

Rod Heckelman Генеральный Менеджер Mt. Tam Racket Club

**10.00-11.30 Ежегодная финансовая рабочая группа IHRSA**

**Координатор:**

Rick Caro Президент Management Vision Inc., бывший член Совета Директоров IHRSA

Pete Moore Управляющий партнер Integrity Square

**11.00-18.00 Выставка**

**14.00-15.30 Интерактивные рабочие группы “Спросите лидера индустрии”**

**Спросите лидера индустрии: социальное медиа: маркетинг и вовлечение клиентов**

Координаторы:

Justin Tamsett Управляющий Директор Active Management

Karen Jashinsky Основатель и Директор O2 MAX Fitness

Christine Thalwitz Директор по коммуникациям и исследованиям ACAC Fitness and Wellness Centers

**14.00-15.30 Интерактивные рабочие группы “Спросите лидера индустрии”**

**Спросите лидера индустрии: увеличение продаж**

Координатор:

Karen Woodard-Chavez Президент Premium Performance Training

Casey Conrad Президент Communication Consultants WBS, Inc.

Eddie Tock Партнер REX Roundtables for Executives

**Спросите лидера индустрии: страсть, порождающая прибыль**

Координаторы:

David Patchell-Evans Президент GoodLife Fitness Clubs

**14.00-15.30 Рабочие фокус группы**

**Группа №1: Клубные программы: медицинские и велнес программы**

Координаторы:

Chris Breuleux Президент The Medical Wellness Association

**Группа №2: Удержание клиентов: увеличение процента продления за счет повышения лояльности клиентов**

Координатор:

Paul Brown Президент Face2Face retention System

**Группа №3: Прибыль от дополнительных услуг**

Координатор:

Bonnie Patrick Mattalian Президент Club Synergy Group

### **14.00-15.30 Консультации**

(требуется дополнительная регистрация, которая начнется в январе)

**Все делая правильно: как создать прибыльный отдел персонального тренинга**

Координатор:

Bob Esquerre Директор Esuquerre Fitness Group

**Найти, обучить и удержать персонал: обзор должностных инструкций, практика найма и стратегий удержания сотрудников**

Координатор:

Fred Hoffman Директор International Services, Club Synergy Group

**Построение команды, которая не сдается**

Координатор

Stephen Tharrett Президент Club Industry Consulting, бывший член Совета Директоров IHRSA

**Красота в дизайне: работы и изменения в дизайн клуба: малые затраты за большой результат**

Координатор:

Bruce Carter Президент Optimal design System International

**Испытания в программах**

Координатор:

Sandy Coffman Президент и Владелец Programming for profit

### **14.00-15.30 Рабочие форумы**

**Клубные контролеры**

Координатор: Anita Lawlor Операционный менеджер IHRSA

19.30-23.00 Ежегодный бал BASH for MDA's Augie's Quest

(по предварительной регистрации: [www.augiesquest.org](http://www.augiesquest.org))

## **СУББОТА 19 МАРТА**

**День движений и музыки!**

В этот день будет закрыта выставка. Поэтому мы решили организовать специальное мероприятие для участников, в течение которого все будут танцевать, думать и получать удовольствие в последний день 30 Ежегодной Фитнес Конвенции IHRSA!

## **7.30-8.30 Мастер классы**

Вкус Batuka II

Представлен тренерами Batuka с живой музыкой

8.00-13.00 Гольф

(по предварительной регистрации [www.ihsra.org/convention](http://www.ihsra.org/convention))

## **10.30-11.30 Лекции**

**Привилегии успешных программ продаж по рекомендациям в медицинском фитнесе**  
Круглый стол. Координатор: Kevin Steele Консультант по коммуникациям Communication Consultants WBS

**Развитие культуры успеха в клубе**

Спикер:

Cameron Hedges CSCS Генеральный Менеджер Result Fitness

**Превосходство в управлении высокодоходным клубом**

Спикер:

Bill McBride Директор Club One, член Совета Директоров IHRSA

**Как провести маркетинговый анализ и улучшить свое конкурентноспособное положение**

Спикер: Brian O'Rourke Стратегический Директор Integerus, LLC/Fitmarc

**Назад к основам в групповом фитнесе: успех в продажах, удержании и продажах по рекомендациям**

Спикер:

Paul Richards Генеральный Директор Club Physical

**Молодежные теннисные программы**

Спикер:

Scott Shiltz Управляющий Директор Recreational Tennis

## **10.30-12.30 Групповые семинары для инструкторов и Boot Camp**

Todd Durkin's Boot Camp – опыт, который изменит вас в лучшую сторону

## **11.30-13.30 Бизнес ланч**

В течение ланча у участников будет возможность пообщаться со своими коллегами и обсудить все услышанное/увиденное в течение Конвенции. Это мероприятие мы снова включили в программу по просьбам многих участников.

Для участия необходима предварительная регистрация и дополнительная оплата: 30 долларов с человека. Регистрация начнется в январе)

Темы делового ланча:

Управление персональным тренингом

Удержание и мотивация персонала

Маркетинговые стратегии

Стратегии PR

Франчайзинг

Увеличение дохода

Корпоративный фитнес

Продажи  
Стратегии по удержанию  
Доход от дополнительных услуг

**13.00-18.00 Гольф**  
(По предварительной регистрации)

### **13.45-15.00 Лекции**

**Удержание клиентов в персональном тренинге: построение длительных отношений**

Спикер:  
Jason Cerniglia CPT, CSN, CGCC Владелец Hoover Fitness  
Мировой опыт по продажам медицинского фитнеса по рекомендациям  
Спикер:  
Fausto Di Giulio Вице Президент по маркетингу Italian Fitness federation

**Секретный шоппер: сколько звезд у вашего клуба?**

Спикер:  
Roger Sargent Владелец Life Quest Fitness Center

**Будьте отличными от других**

Спикер:  
Thomas Kulp Генеральный Директор Universal Athletic Club

**Добро пожаловать в новую эру: старые правила продаж уже история**

Спикер: будет уточнен

**Создание высокоэффективных групповых программам**

Спикер:  
Justen Maron Фитнес Директор Courthouse Athletic Clubs

### **14.00-16.00 Семинары для инструкторов и мастер классы**

Вкус Зумбы!

### **15.30-16.30 Лекции**

**Триада победы: персональный тренинг, оздоровительный клуб и медицина**

Спикер:  
Phil Kaplan Президент и Владелец Fitness 21

**Привлечение клиента медицины в клуб**

Спикер:  
JosZe Baillargeon Врач Montreal Jewish Hospital  
Loise malone Профессор College Marie Victorin

**Настоящая правда о социальных медиа для операторов**

Спикер:  
Casey Conrad Президент Communication Consultants WBS, Inc.

**За пределами “бебиситтенства”: как привлечь молодежь в клуб**

Спикер: Bill Parisi Основатель Parisi Sports Clubs

**Сила бренда**

Спикер:

Vaughn Schwass Маркетинг Директор Les Mills International Ltd.

**Улучшение работы клуба через стратегию и лидерство**

Круглый стол. Координатор:

Herb Lipsman Директор Houston Oaks Country Club, бывший член Совета Директоров IHRSA

**17.00-19.00 Закрытие Конвенции “L.A. Live! Hooray for Hollywood”**

## СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ

	Полное участие 4 дня	Участие на 1 день*	Социальн ый пакет (4 дня)**	Executive пакет (4 дня) ***	Только выставка ****	Субботний бизнес ланч
Оплата	Члены IHRSA (доллары США)					
До 15 ноября	\$625.00	\$400.00	\$275.00	\$450.00	\$30.00	\$30.00
До 15 января	\$695.00	\$450.00	\$300.00	\$500.00	\$30.00	\$30.00
На месте	\$750.00	\$550.00	\$350.00	\$600.00	\$50.00	\$40.00

	Полное участие 4 дня	Участие на 1 день*	Только выставка****	Круиз на корабле
Оплата	Не члены IHRSA (доллары США)			
До 15 ноября	\$825.00	\$600.00	\$30.00	\$30.00
До 15 января	\$895.00	\$650.00	\$30.00	\$30.00
На месте	\$950.00	\$750.00	\$50.00	\$40.00

### **Описание участия:**

Участие на 1 день\* - участие включает в себя лекции оплаченного дня и вечерние мероприятия этого же дня, в том числе мастер классы и 2-х дневное посещение выставки (Субботний бизнес ланч не включен)

Социальный пакет (4 дня)\*\* - социальный пакет доступен только для членов IHRSA и включает в себя завтраки, мастер классы, выставку и вечерние мероприятия. Пакет не включает в себя обучающие мероприятия (лекции, презентации, форумы).

Executive пакет (4 дня)\*\*\* - доступен только для членов IHRSA и включает в себя генеральные сессии, форумы “Спросите Лидера индустрии”, мастер классы, 2-х дневную выставку, вечерние мероприятия Open Reception в среду. Это участие не включает в себя посещение обучающих мероприятий (основных лекций)

Только выставка\*\*\*\* - оплата только выставки включает в себя возможность посещения всех мастер классов, утренних тренировок. Это участие включает в себя посещение форумов “Спросите Лидера индустрии”, и 2-х дневную выставку. Это участие не включает в себя: обучающие мероприятия, вечерние мероприятия, и субботний бизнес ланч.

**Основное отличие полного пакета от неполного в том, что в неполное участие не включены основные обучающие мероприятия/лекции/семинары.**

Возврат:

Требования о возврате уплаченных денежных средств должны быть направлены до 15 февраля 2011 года. При возврате удерживается административный сбор в размере 75 долларов США. (В случае отказа в визе – возврату подлежит вся сумма без удержания сбора).

Требования о возврате, полученные после 15 февраля удовлетворению не подлежат, равно как и требования о возврате в случае неприезда на Конвенцию.

Требования о возврате отправляются на адрес register@ihsra.org Кевину Джонсу либо lt@ihsra.org Лейле Тимергалиевой.

В программу могут быть внесены изменения, пожалуйста, следите за обновлениями на сайте [www.ihsra.org/convention](http://www.ihsra.org/convention).

## РАЗМЕЩЕНИЕ

Мероприятие будет проходить в южном крыле Конвенционного центра Moscone Center.  
Обратите внимание, что отели предложили скидки для участников Конвенции **до 15 февраля 2011г.**

Предложенные отели расположены в пошаговой близости от центра (от 5 до 20 минут).

---

San Francisco Marriott Marquis  
55 Fourth Street, San Francisco, California 94103 USA  
T: +1 800-228-9290 | +1 415-896-1600  
F: +1 415-486-8101  
**Стоимость номеров:** \$269 Single | \$289 Double / Twin

---

Grand Hyatt San Francisco  
345 Stockton Street, San Francisco, California 94108 USA  
T: +1 800-233-1234 | +1 415-398-1234  
F: +1 415-391-1780  
**Стоимость номеров:** \$230 Single | \$230 Double / Twin

---

Parc 55 Wyndham San Francisco  
55 Cyril Magnin Street, San Francisco, California 94102 USA  
T: +1 800-996-3426 or +1 415-392-8000  
F: +1 415-403-6602  
**Стоимость номеров:** \$230 Single | \$230 Double / Twin

Примечание: Бронирование отеля предполагает оплату депозита кредитной картой. В стоимость не включен государственный налог 15,5% (деньги с карты не списываются, а резервируются).

### Совет:

Бронировать перелет лучше на сайте [www.expedia.com](http://www.expedia.com)

На этом же сайте Вы можете выбрать опции: перелет и отель, перелет+отель+аренда автомобиля.

Вы также можете лететь прямым рейсом до Лос Анджелеса и арендовать там машину и доехать до Сан Франциско. На машине в Сан Франциско проще передвигаться – более того есть возможность бронирования более дешевого отеля и вы больше увидите город и его окрестности.

## **ПРИМЕРНАЯ СТОИМОСТЬ ПЕРЕЛЕТА ПО СОСТОЯНИЮ НА 7 НОЯБРЯ:**

Авиабилеты в Сан Франциско на неделю с 15 по 22 марта стоят от 939 до 1330 долларов США (через Женеву, Амстердам, Нью Йорк, Франфурт и тд).

Перелет и билет на эти же даты стоят на сайте от 1130 долларов (очень часто Российские участники арендуют автомобиль в Сан Франциско/Лос Анджелесе и бронируют более дешевые отели, которые расположены по-дальше от Центра).

### **ПРОЦЕДУРА ОФОРМЛЕНИЯ:**

1. Заполнение анкеты – на русском языке. Пожалуйста, обратите внимание, что имя и фамилия участника должны быть написаны английскими буквами как в загранпаспорте. Анкету необходимо отправить на адрес: [timeleila@hotmail.com](mailto:timeleila@hotmail.com) (либо [lt@ihrsa.org](mailto:lt@ihrsa.org) – на этот адрес не все сообщения из России проходят)
2. В анкете необходимо указать способ оплаты – через банковский перевод либо по кредитной карте (в этом случае сумма будет списываться в долларах по курсу вашего банка). Оплата через карту всегда проще и проходит практически в тот же день. Вам будет выслано подтверждение платежа как только деньги поступят на счет.
3. После оплаты вы получите приглашение, которое вам нужно будет предъявить в Посольстве США. В этом году мы планируем сделать запрос в Посольство с просьбой не препятствовать выдаче виз на основании приглашения от IHRSA.
4. Получение визы, бронирование отеля и перелет – вы оформляете самостоятельно. Как всегда я могу оказать помощь вам по отелям (бронирование идет через офис IHRSA в Бостоне)

**Пожалуйста, по всем вопросам Конвенции обращайтесь:**

**Лейла Тимергалиева  
Официальный Представитель IHRSA в России  
тел: + 1 917 239 5552 (Нью Йорк)**

**email:**

[lt@ihrsa.org](mailto:lt@ihrsa.org)

[timeleila@hotmail.com](mailto:timeleila@hotmail.com)