



## Расписание Международной Фитнес-Конвенции и Выставки IHRSA 19-22 марта 2013 Лас-Вегас, Невада, США

*\* Красным указаны все лекции, которые синхронно будут переводиться на русский язык*

*\*\* Синим указаны все встречи, организованные специально для группы из России/СНГ*

### **ВТОРНИК 19 марта**

6.30-7.30 Утренние мастер-классы

Burn Lab

Презентеры:

- ▲ Breann Mitchell, Директор по тренингу и хореографии Xercise Lab
- ▲ Jenny Rowe, Основатель Xercise Lab

7.00-8.30 Мероприятие для новичков “Начиная знакомство”

Если вы впервые на Конвенции IHRSA или если вы приехали в одиночку, тогда добро пожаловать на это мероприятие, организованное специально для новичков. Сотрудники IHRSA помогут вам познакомиться со своими коллегами, кто на мероприятии впервые, так же как и вы.

7.00-8.30 Утренние мастер-классы

Build Lab

Презентеры:

- ▲ Breann Mitchell, Директор по тренингу и хореографии Xercise Lab
- ▲ Jenny Rowe, Основатель Xercise Lab

7.30-8.15 Организационная встреча.

Место: International Lounge

Описание: во время этой встречи вам будут объявлены все организационные моменты мероприятия, у нас будет возможность познакомиться со всеми представителями российской группы. Если у вас есть документы, которые нужно подписать, поставить печати – можно все сделать во время этой встречи.

8.30-9.30 Лекции

Содействие членским апостолам и адвокатам

Спикер:

- ▲ Stephen Tharrett, Президент Club Industry Consulting

Построение сильного бизнеса персонального тренинга: использование доказанных принципов в бизнесе

Спикер:

- ▲ Luke Carlson, Основатель и CEO Discover Strength

Доходный пилатес: детальный разбор

Спикер:

- ▲ Adrienne McBride, Директор по фитнесу и корпоративным программам Club One Inc.

Растущие возможности: следуя ожиданиям пожилых

Спикер:

- ▲ Maureen Hagan, Вице-президент Good Life Fitness Clubs, Канада

Работа над бизнес-планом и поиск капитала для клуба вашей мечты

Спикер:

- ▲ Jim Zupanic, Председатель Совета Директоров Stafford Hills Club

Форум по налоговым льготам

Спикер:

- ▲ Helen Durkin, кандидат юридических наук, Вице-президент IHRSA
- ▲ Thomas Richards, кандидат юридических наук, Менеджер IHRSA

Превращая кризис в возможность

Координатор форума:

- ▲ Amy Bantham, Вице-президент Департамента по развитию отношений с правительством и оздоровительных акций IHRSA

Участники форума:

- ▲ Guillermo Velez, Редактор и Директор Mercado Fitness, Аргентина
- ▲ Lauretta Stace, CEO Fitness Australia, Австралия
- ▲ David Stalker, CEO Фитнес-ассоциации Великобритании

Как привлекать и удерживать больше клиентов за счет нестандартного мышления

Спикер:

- ▲ Heather Castellanos, Менеджер 212 Health and Performance

Описание:

- ▲ понять психологию клиента – о чем они уже думают, входя в клуб
- ▲ обсуждение невысказанных возражений – с чем вам нужно работать, о чем вы даже еще не знаете
- ▲ как понять, о чем именно думает потенциальный клиент, ведя беседу с вами, и чего конкретно он ищет
- ▲ важные качества хорошего тренера и причины, по которым клиенты клуба остаются в

клубе

▲ обзор грубых ошибок в разговорах с потенциальными и действующими клиентами клуба

8.30-11.15 Семинар

Азы тренировок в малых группах

Спикер:

▲ Scott Ramsdell, NASM (Национальная Академия спорта США)

NASM - лидер в обучении и сертифицировании персональных тренеров в США

9.00-17.00 Семинар на весь день

Zumba Sentaо – для инструкторов

▲ Beto Perez, Основатель Zumba Program

Предварительная регистрация и оплата. Все детали на сайте [www.zumba.com](http://www.zumba.com)

9.45-11.15 Лекции

Форум: Спросите лидера индустрии «Вовлечение и удержание членов клуба для “долгоиграющих” доходов»

Координатор форума:

▲ Paul Brown, Президент Face2Face Retention System, Австралия

Участники:

▲ Mike Hills, Директор The retention People, Англия

▲ Michele Melkerson-Granryd, Генеральный менеджер, Body Business Health Club&Spa

▲ Smayyra Million, CEO Millenium Partners Sports Club Management LLC

Увеличение прибыли от групповых программ

Спикер:

▲ Ingrid Owen, Вице-президент по групповым классам 24 Hour Fitness

Это мистика: что действительно важно для ваших клиентов и потенциальных клиентов

Спикер:

▲ Justin Tamsett, Управляющий директор Active Management, Австралия

Засветитесь с SEO (система, позволяющая вывести вашу компанию на первые строчки в поисковиках)

Спикер:

▲ Casey Conrad, Президент Communication Consultants WBS, Inc

Выберите свое приключение: через риски и награды к успеху

Спикер:

▲ David Patchell-Evans, Основатель и CEO Good Life Fitness, Канада

Секреты самых успешных клубов мира

Спикер:

- ♣ Phillip Mills, Основатель и CEO Less Mills International, Новая Зеландия

Клубные стандарты для увеличения и привлечения новых клиентов в клуб

Спикер:

- ♣ Kilian Fisher, Управляющий Директор Kilian Fisher Leisure Solutions, Ирландия

Увеличение прибыли с 12-месячным планом по продажам и маркетингу

Спикер:

- ♣ Alan Leach, Региональный менеджер West Wood Clubs, Ирландия

Шаги для успешного запуска новых программ по сервису

Спикер:

- ♣ Bonnie Patrick Mattalian, Вице-президент MediFit

Описание:

- ♣ ступени внедрения и развития успешных бесплатных или платных программ
- ♣ как определить целевую и возрастную группу программ
- ♣ как внедрить и развить программы
- ♣ поведение и роль лидера программы в ее продвижении
- ♣ как сделать так, чтобы программа работала и на клиентов, и на вас

11.30-12.30

Генеральная лекция

Оптимизм, открывающий любые двери

Спикер:

- ♣ Bert Jacobs, Основатель и креативный оптимист LIFE IS GOOD

12.30-15.30 4-ый Ежегодный Саммит Женского Лидерства

Тема:

Объедините ваш ум, интуицию и возможность вдохновлять других

Координатор:

- ♣ Debra Siena, Президент Midtown Health
- ♣ Alison Flatley, CEO L&T Health&Fitness
- ♣ Trina Gray, Владелец Bay Athletic Club
- ♣ Greta Wagner, Генеральный менеджер The Sports Center at Chelsea Piers

13.00-14.00 “Member Center” круглый стол

Продавайте ценность, а не цену: как достичь целей по продажам

Координатор:

- ♣ Chuck Hall, Исполнительный директор и Директор по продажам Big Vanilla Athletic Club

14.00-15.30 Семинар поставщиков

Лучшая часовая тренировка: Orangetheory Fitness Franchise Opportunity

Спикер:

- ♣ David Hardy, Партнер Ultimate Fitness Group LLC и Президент Совета фитнес-индустрии Канады

Специальная презентация TRX. Идеальное решение для персонального тренинга и тренировок в малых и больших группах

Спикер:

- ♣ будет объявлен позже

Использование силы MYZONE для мотивации клиентов

Спикер:

- ♣ Emmett Williams, Президент CFM
- ♣ Dave Wright, CEO CFM

Форум по привлечению, продажам и удержанию клиентов

Координатор и участники форума:

- ♣ Daron Allan, Президент и CEO Visual Fitness Planner
- ♣ David Patchell-Evans, Основатель и CEO Good Life Fitness, Канада
- ♣ Blair McHaney, Вице-президент по стратегиям Medallia Inc и Президент Gold's Gym Wenatchee Valley

Увеличение дохода за счет продаж Boot Camp в малых группах

Спикер:

- ♣ Bruce Mylrea, Фитнес-консультант Savvier Fitness
- ♣ Mindy Mylrea, Международная чемпионка по фитнесу Savvier Fitness

Социальные стратегии, которые работают

Спикер:

- ♣ Stephanie Jennings, Директор по продажам MINDBODY (клубная программа)

Друзья без “денежных” обязательств: как использовать Facebook, Twitter и другие социальные сети для увеличения прибыли

Спикер:

- ♣ Philip Coady, Президент Motionsoft, Inc

Описание:

- ♣ в чем стратегия социальных медиа?
- ♣ как сделать так, чтобы использование социальных медиа не просто приводило к узнаванию бренда, но и к прибыли
- ♣ что значат мобильные и различные приложения на самом деле
- ♣ как заинтересовать поколение “Y” или “Millennial” (рожденные в конце 70х – начале 80х годов и до ранних 2000х включительно)
- ♣ как можно уменьшить расходы на маркетинг, но в то же время заинтересовать большее количество людей в своем продукте
- ♣ как привлечь “качественных” потенциальных клиентов, а не просто потенциальных

Продажа новых членств в подростковом рынке

Спикер:

- ♣ Steve Datte, Вице-президент Youth Fitness, 24 Fitness
- ♣ Bill Parisi, Основатель и CEO Parisi Speed School
- ♣ Martin Rooney, Исполнительный директор Parisi Speed School

15.45-17.00 Лекции

Как сделать свой клуб высокодоходным: искусство и наука клиентских ожиданий

Спикер:

- ▲ Meg Sharp, Исполнительный директор по ПТ Cambridge Group of Clubs, Канада

Увеличение дохода и результативности департамента персонального тренинга

Спикер:

- ▲ Scott Lewandowski, Региональный директор Fitness Formula Clubs

Удержите или заверните их (имеется в виду: увольте): результативность персонала

Спикер:

- ▲ Frank Ancharski, Вице-президент Club One, Inc

Развитие конкурентноспособных преимуществ за счет сильных сторон вашего клуба

Спикер:

- ▲ Art Curtis, Президент CurtisClubAdvisors, LLC

Риск-менеджмент в фитнесе

Спикер:

- ▲ Brain Heermance, Партнер Morrison Mahoney, LLP

Основы успеха в фитнес-индустрии

Спикер:

- ▲ Todd Durkin, Владелец Fitness Quest 10 & Todd Durkin Enterprises

Исследование модели франчайзинга

Спикер:

- ▲ Constance Ruiz, Основатель и Президент VivaFit, Португалия
- ▲ Pedro Ruiz, Основатель и CEO VivaFit, Португалия

Международное признание фитнес-профессионалов

Спикер:

- ▲ Richard Beddie, Председатель Совета Директоров International Confederation of Registers for Exercise Professionals, Новая Зеландия

Повышение эффективности продаж за счет бизнес-принципов

Спикер:

- ▲ Doug Werner, Вице-президент Healthtrax Fitness and Wellness

Описание:

- ▲ как распознавать возможности в ваших процессах продаж
- ▲ ценности и их принятие и графики Кайдзен
- ▲ как использовать примеры Кайдзен для своих успешных процессов
- ▲ планирование развития ценностей

15.45-17.00 Обсуждение за круглыми столами

Акции и оздоровительные кампании клуба через клубное окружение

Координатор:

▲ Kevin Steele, Директор Communication Consultants WBS, Inc

Матч-пойнт: теннисные программы, забивающие сэйса

Координатор:

▲ Kevin Kane, Вице-президент и Генеральный менеджер Saw Mill Club

15.45-17.00 Обучение в малых группах

*Количество мест ограничено*

Лучшие примеры в HR и программы развития сотрудников

Спикер:

▲ Debby Carreau, CEO и Основатель Inspired HR, Канада

Экономичные маркетинговые идеи

Спикер:

▲ Justin Tamsett, Управляющий директор Active Management, Австралия

19.00-21.00 Открытый торжественный прием

## **СРЕДА 20 марта**

6.30-7.30 Утренние мастер-классы

SPRI 360 Кардио Хит

Презентер:

▲ Мастер-инструктор SPRI

Build Lab

Презентер:

▲ Breann Mitchell, Директор по тренингу и хореографии Xercise Lab

▲ Jenny Rowe, Xercise Lab

PILOXING

Презентер:

▲ Viveca Jensen, Основатель PILOXING

7.00-8.00 “Member Center” круглый стол

Маркетинговые идеи, приводящие к прибыли

Спикер:

▲ Josh Gerber, Директор по маркетингу Brick Bodies Fitness Services

7.30-8.30 Утренние мастер-классы

Helixing with the Helix Lateral Training

Презентер:

- ▲ Kristy DiScipio, Мастер-тренер Reebok International, Helix Master Trainer и Региональный менеджер групповых программ Equinox Fitness

Zen\*Ga Mindful Movement with Mini Stability Ball

Презентер:

- ▲ PJ O'Clair, Мастер-инструктор Merruthew Health&Fitness

Recess Club

Презентер:

- ▲ Breann Mitchell, Директор по тренингу и хореографии Xercise Lab
- ▲ Jenny Rowe, Основатель Xercise Lab

8.00-9.30

Генеральная лекция

Обзор международного рынка фитнеса

Спикер:

- ▲ Joe Moore, Президент и CEO IHRSA

На связи: удивительная сила социальных сетей и как они формируют нашу жизнь

Спикер:

- ▲ Nicholas Christakis, Писатель и Профессор Harvard University

10.00-11.00 Лекции

Детальное понимание удержания и клиентских тенденций

Спикер:

- ▲ Melissa Rodriguez, Менеджер по исследованиям IHRSA

Построение успешной команды персональных тренеров

Спикер:

- ▲ Mark Nutting, Фитнес-директор Saco Sport&Fitness

Увеличение продлений и дохода в клубе как в клубе корпоративного сообщества и велнеса

Спикер:

- ▲ Michael Benton, Владелец Executive Health&Fitness Center

Описание:

- ▲ как правильно позиционировать свой клуб в своем местном сообществе (районе)
- ▲ увеличение процента продлений за счет эффективных велнес-программ
- ▲ высокодоходные велнес-программы
- ▲ как привлечь новых клиентов, являясь провайдером велнес-услуг
- ▲ эффективные способы вовлечения клиентов в жизнь клуба



Не позволяйте Twitter одурачить вас: опасность стратегий социальных сетей

Спикер:

- ▲ Garrett Felix, Директор по IT безопасности MediFit

В борьбе за превосходство: ключи для построения успешного и длительного бизнеса

Спикер:

- ▲ Roger Ralph, Владелец Hockessin Athletic Club

Обзор рисков для клубов и тренеров

Спикер:

- ▲ James Decker, Ассистент Вице-президента Philadelphia Insurance Companies

Примеры успехов в продажах

Спикер:

- ▲ Linda Mitchell, Директор по маркетингу и PR, Newtown Athletic Club
- ▲ Amanda Konigsberg, Корпоративный директор по продажам, Newtown Athletic Club

10.00-11.00 Обсуждение за круглыми столами

Построение отношений: увеличение проспектов, рекомендаций и возможностей

Координатор:

- ▲ Marty Flanagan, Корпоративный директор по США Anytime Fitness

10.00-11.00 Обучение в малых группах

*Количество мест ограничено*

Первичный капитал для запуска или роста бизнеса

Спикер:

- ▲ Paul Bosley, Вице-президент First Financial

Управление теннисными программами

Спикер:

- ▲ Michael Mahoney, Старший Вице-президент и Генеральный менеджер Midtown Athletic Clubs

10.00-11.15 Встреча Совета по политике IHRSA

Встреча для членов Совета и приглашенных гостей

11.00-18.00 Выставка

12.00-13.00 “Member Center” круглый стол

Успешные программы по пропагандированию здорового образа жизни

Спикер:

- ▲ Amy Vantham Вице-президент Департамента отношений с правительством, IHRSA

13.30-15.00 Лекции

Превращаясь в гиганта клиентского сервиса: уроки, извлеченные из примеров лучших брендов  
Спикер:

- ▲ Blair McHaney, Президент Gold's Gym of Wenatchee Valley, Вице-президент по стратегиям Medallia, Inc.

Описание:

- ▲ как крупнейшие бренды работают с запросами клиентов и отвечают на них
- ▲ как быть ближе к своим клиентам
- ▲ как держать увлеченными и клиентов, и сотрудников
- ▲ как внедрить стратегически серьезное изменение в компании без “драмы”
- ▲ привилегии использования технологий для достижения результата

Будущее фитнеса: от видения к действиям

Спикер:

- ▲ Cedric Bryant, CEO ACE
- ▲ Janet Frenkel, CEO ACE
- ▲ Scott Goudeseune, CEO ACE

Как стать лидером в своем окружении с медицинскими и корпоративными велнес-программами

Спикер:

- ▲ Christine Thalwitz, Директор по коммуникациям и исследованиям ACAC Fitness&Wellness Center

Глобальная проблема лишнего веса: развитие и продвижение успешных программ по снижению веса

Спикер:

- ▲ Nicki Anderson, Владелец Healthy Innovations

Современные тенденции в управлении и лидерстве

Спикер:

- ▲ Bill McBride, Президент и COO Club One Inc, Член Совета Директоров IHRSA

Измените свой клуб за счет развития ценностей компании

Спикер:

- ▲ Laury Hammet, Президент и Основатель The Longfellow Clubs

Канадский Форум

Координатор:

- ▲ David Hardy, Президент Ассоциации Фитнеса Канады

Инновационные маркетинговые кампании, увеличивающие интерес к вашему клубу

Спикер:

- ▲ Tara Wislocki, Директор по маркетингу Healthworks Fitness Center

Форум: Спросите лидера индустрии: система продаж, основанная на нуждах клиентов

Координатор и участники:

- ♣ Mark Miller, Вице-президент Merritt Athletic Club
- ♣ Alan Leach, Региональный менеджер West Woods Clubs, Ирландия
- ♣ Jason Reinhart, Вице-президент по продажам Sport&Health Clubs
- ♣ Лейла Тимергалеева, Представитель IHRSA по России

### 13.30-15.00 Круглые столы

Увеличение продлений за счет удовлетворения ожиданий клиентов

Координатор:

- ♣ Brad Wilkins, Вице-президент и Генеральный менеджер Cooper Fitness Center

“Залайкните” нас: привлечение социальных сетей в свой бизнес

Координатор:

- ♣ Ali Lucas, Директор по маркетингу и Ассистент Генерального менеджера BodyBusiness Health Club&Spa

Латиноамериканский Форум

Координатор:

- ♣ Guillermo Velez, Директор Mercado Fitness, Аргентина

### 13.30-15.00 Обучение в малых группах

Количество мест ограничено

Управление департаментом персонального тренинга: построение базы для успеха

Спикер:

- ♣ Cecil Hightower, Директор Ortho-Kinetic тренинг TELOS Fitness Center, Вице-президент Центра исследований TELOS Consulting

Увеличение продаж: применение технологий в традиционных методах продаж

Спикер:

- ♣ Casey Conrad, Президент Communication Consultants WBS

### 15.30 – 17.30 Встреча с профессионалом

Место: будет объявлено во время первой встречи

Описание: в настоящее время мы работаем над спикером, который сможет выступить перед нашей группой (мы выбрали темы: сертификация тренеров, ведение реестра инструкторов и тренеров, мотивация персонала). Как только один из спикеров подтвердит свое участие, я сразу сообщу вам. Спикер ответит на все вопросы в течение одного часа, и затем у нас будет еще час, чтобы обсудить в своем узком кругу все услышанное и поделиться своим мнением.

### 18.30-20.30 Торжественный прием для региональных участников

Региональные участники и приглашенные лица

### 19.00-21.00 Благотворительное мероприятие “Augie's Quest”

Марафон Zumba – сбор средств в фонд Augie's Quest

Дополнительная регистрация и оплата

19.00-21.00 Планета IHRSA: торжественный прием международных участников

## **ЧЕТВЕРГ 21 марта**

6.30-7.30 Утренние мастер-классы

MMA-Style Conditioning for Everyone

Презентер:

- ♣ Scott Ramsdell, NASM

Recess Lab

Презентер:

- ♣ Breann Mitchell, Директор по тренингу и хореографии Xercise Lab
- ♣ Jenny Rowe, Основатель Xercise Lab

6.30-8.30 Утренние тренировки

7.00-8.00 “Member Center” круглый стол

Построение лояльности клиентов через их активное вовлечение в клуб

Спикер:

- ♣ Melissa Naase, региональный Генеральный менеджер Midtwon Health

7.30-8.30 Утренние мастер-классы

Cardio Bootcamp

Презентер:

- ♣ Leslie Grosshauer, Владелец и Президент Lexyfit Consulting

SPRI Step 360 HIT CIRCUIT CHALLENGE (круговая тренировка)

Презентер: SPRI мастер-тренер

Burn Lab

Презентер:

- ♣ Breann Mitchell, Директор по тренингу и хореографии Xercise Lab
- ♣ Jenny Rowe, Основатель Xercise Lab

8.00-9.30 **Генеральная лекция**

**Представляет лекцию и лектора:**

- ♣ **Bill McBride, Президент и COO Club One, Член Совета Директоров IHRSA**

**РЕАК: как великие компании достигли своего МОЮ из Maslow (пирамида потребностей)**

**Спикер:**

- ♣ **Chip Conley, писатель и Основатель Joie de Vivre Hotels**

## 9.45-11.00 Лекции

Улучшая опыт клиентов: вовлечение клиентов в жизнь клуба и общение с ними в меняющемся мире

Спикер:

- ▲ Stephen Ready, Президент и CEO VCT Communications

Успех: найдите своих настоящих фанатов через высокодоходные мероприятия в клубе

Спикер:

- ▲ Trina Gray, Владелец Bay Athletic Club

Повышение дохода от персональных тренировок через инструктажи

Спикер:

- ▲ Everett Aaberg, Директор по фитнес-сервису TELOS Fitness Center, Основатель и CEO Ortho-Kinetics Institute

Описание:

- ▲ успешное внедрение программы инструктажа независимо от текущего состояния и целей клиентов
- ▲ обучение персонала и программы развития персонала, которые так часто игнорируются
- ▲ тренеры, состоящие в штате, против независимых тренеров (примечание: в Штатах очень развито направление independent trainers, или «независимый тренер» в переводе с английского – я потом могу больше об этом рассказать, это очень сильные тренеры, которые работают сами на себя. Для операторов они являются большой проблемой)
- ▲ увеличение клиентов персонального тренинга через правильные программы инструктажа и начала тренировок
- ▲ успешные стратегии по продвижению программ инструктажа и вовлечение менеджмента в продвижение этих программ

Новая медицинская модель: связь профессионалов клуба с медицинской командой

Спикер:

- ▲ Kerry Olsen, Medical Director Dan Abraham Healthy Living Center, Mayo Clinic
- ▲ Beth Warren, MBA, ACSM FHI Директор Dan Abraham Healthy Living Center, Mayo Clinic

Как предотвратить судебные иски по ADA (Americans with disabilities act – ассоциация по защите инвалидов)

Спикер:

- ▲ Kara Maciel, Юрист Epstein Becker&Green, PC

Позиционирование клуба с успехом: детальный гид для менеджеров

Спикер:

- ▲ Roberta Kruse, Консультант

Развитие национальной регистрационной системы инструкторов: что вам нужно знать

Спикер:

- ▲ Richard Beddie, Член Совета Директоров ICREP (национальная федерация систематизации инструкторов), Новая Зеландия

Маркетинг для женщин: инструменты привлечения женского населения в ваш клуб

Спикер:

- ▲ Jasmine Kirsteine, Владелец и CEO My Sportlady Gmbh, Германия

Забивайте по большому с правильными теннисными программами

Спикер:

- ▲ Greg Lappin, CEO G&D LLC

9.45-11.00 Обсуждение за круглыми столами

Сервисы и программы корпоративного фитнеса и велнеса

Куратор обсуждения:

- ▲ Missy Moss, Генеральный менеджер Nike Sports Centers
- ▲ Meghan Simmons, Менеджер Wellness Center, Nike Sports Centers

Взвесьте свои варианты: внедрение успешных программ по снижению веса

Куратор обсуждения:

- ▲ Constance Ruiz, Основатель и Президент VivaFit, Португалия

9.45-11.00 Обучение в малых группах

Количество мест ограничено

Управление в эру смс, Твиттера и ФБ: обзор трудового законодательства и юридической ответственности

Спикер:

- ▲ Tex McIver, Старший партнер Fisher&Pfillips, LLC

Увеличение дополнительных доходов через прибыльные центры

Спикер:

- ▲ C. Victor Brick, CEO Brick Bodies Fitness Services
- ▲ Lynne Brick, Президент Brick Bodies Fitness Services

9.45-11.15 Специальная встреча

Управленческая встреча California Club

Куратор:

- ▲ Helen Durkin, Вице-президент по общественной политике IHRSA

9.45-11.30 Ежегодный финансовый съезд IHRSA

Тема: детальный анализ роста фитнес-индустрии

Куратор и участники:

- ▲ Rick Caro, Президент Management Vision, Inc
- ▲ Jon Canarick, Управляющий директор North Castle Partners
- ▲ участник будет объявлен позже

11.00-18.00 Выставка

12.00-13.00 “Member Center” круглые столы

Использование и применение исследований IHRSA к своему клубу

Куратор:

- ▲ Melissa Rodriguez, Старший менеджер по исследованиям IHRSA

13.30-15.00 Интерактивное обсуждение

Продажа членств и сервис – две стороны одной монеты

Спикеры:

- ▲ Brent Darden, Владелец и Генеральный менеджер TELOS Fitness Center
- ▲ Bill McBride, Президент и COO Club One Inc, Член Совета Директоров IHRSA

Построение бизнеса персонального тренинга в вашем клубе

Спикер:

- ▲ Jared Cogswell, Генеральный менеджер ClubSport Oregon

Team Building (тимбилдинг): мобилизация команды, построение командной морали и удержание сотрудников

Спикер:

- ▲ Tommy Spaulding, Президент Spaulding Companies, LLC

Один размер подходит не всем: какие социальные платформы лучшие для вас?

Спикер:

- ▲ Fred Hoffman, Владелец Fitness Resources, Франция

Понимание и продвижение ценности стратегии вашего клуба через понимание и решение проблем

Спикер:

- ▲ Gerry Faust, Президент Faust Management

Описание:

- ▲ почему компании часто не решают проблемы, о которых знают
- ▲ решение проблем как стратегически важный и правильно управляемый процесс
- ▲ эффективный сценарий разрешения проблем
- ▲ система разрешения похожих проблем и обучение персонала по эффективному их разрешению
- ▲ правильный процесс разрешения проблем в клубе как часть корпоративных ценностей компании

Независимый клуб: взгляд на лидеров изнутри

Координатор и участники:

- ▲ Joe Cirulli, Президент и Владелец Gainesville Health&Fitness Center
- ▲ Florence Auld, Президент The Women's Club Fitness Center and Day Spa
- ▲ Cliff Bucholz, Владелец Miramont Lifestyle Fitness
- ▲ Geoff Dyer, CEO и Основатель Aussie FIT

Тенденции рынка фитнеса

Спикер:

- ▲ Brian O'Rourke, MBA, CEO Integerus, LLC&Fitmarc

Волна будущего: тенденции в дизайне

Спикер:

- ▲ Bruce Carter, Владелец Optimal Systems International

Долговременные тенденции по борьбе с VAT (НДС)

Спикер:

- ▲ Helen Durkin, юрист, Вице-президент по общественной политике IHRSA

13.30-15.00 Обсуждение за круглыми столами

Идеи клиентского сервиса: ожидания и мечты клиентов

Координатор:

- ▲ Lisa Gorsline, Президент и Генеральный менеджер Corpus Christi Athletic Club

Поиск лояльных послов через маркетинговые кампании

Координатор:

- ▲ Teresa Coffey-Gordon, Директор по маркетингу Millennium Partners Sports Club Management, LLC

13.30-15.00 Обучение в малых группах

Количество мест ограничено

Ведение клиентов к успеху через инновационные стратегии удержания

Спикер:

- ▲ Thomas Kulp, Директор Solution Consultants

Эффективные стратегии для прибыльных программ

Спикер:

- ▲ Laurie Cingle, Президент Laurie Cingle Consulting and Coaching

18.00-23.00 Благотворительный вечер "BASH for MDA's Augie's Quest"

Предварительная регистрация и оплата

## **ПЯТНИЦА 22 марта**

7.00-8.00 Утренние мастер-классы

Build Lab

Презентеры:

- ▲ Breann Mitchell, Директор по тренингу и хореографии Xercise Lab
- ▲ Jenny Rowe, Основатель Xercise Lab



## 8.00-9.00 Утренние мастер-классы

### Burn Lab

Презентеры:

- ▲ Breann Mitchell, Директор по тренингу и хореографии Xercise Lab
- ▲ Jenny Rowe, Основатель Xercise Lab

## 9.00-10.00 IGNITE! Лекция 1

IHRSA разработала новый формат лекции, и вы будете первыми, кто посетит ее! IGNITE – это лекция, где каждый спикер приготовит свою презентацию из 20 слайдов, каждый слайд будет показан на 15 секунд, и у спикера в итоге будет только 5 минут для донесения своей информации до слушателей. Таким образом, у спикеров есть возможность предоставить слушателям только самые интересные факты, без “воды” и теории.

На эту лекцию необходимо будет зарегистрироваться (регистрация откроется позже).

Перечень спикеров будет объявлен позже.

## 9.00-10.00 Лекции

### Планирование продлений от А до Я

Спикер:

- ▲ Paul Brown, Президент Face 2 Face, Австралия

Описание:

- ▲ важность утвержденного годового плана действий по удержанию клиентов
- ▲ эффективная организация мероприятий в клубе
- ▲ часто встречающиеся подводные камни в процессе продления клиентов
- ▲ продвижение активностей в клубе
- ▲ как измерить свой успех и принципы KPI (key performance indicators)

### Мотивация клиентов

Спикер:

- ▲ Joshua Gould, ACSM-CPT, Владелец Exercise Expertise, LLC

### Физиотерапия в фитнес-клубе

Спикер:

- ▲ Bill Gvoich, Директор по медико-велнес-программам Spectrum Fitness & Medical Fitness
- ▲ Chris Purvis, физиотерапевт и владелец Peak Performance Physical Therapy and Spectrum Fitness & Medical Fitness

### Эффективное и мотивационное стратегическое планирование с вашей командой менеджеров

Спикер:

- ▲ Jeff Griffith-Jones, Генеральный менеджер Almaden Valley Athletic Club

### 5 причин: почему и как технологии могут вам помочь в управлении, поддержании и росте бизнеса

Спикер:

- ▲ Zach Green, Вице-президент Paramount Acceptance

Инвалиды и люди с ограниченными возможностями в вашем клубе (как клиенты)

Спикер:

- ▲ Catherine Carty, Лектор Института технологий Tralee, Ирландия

Стратегическое планирование роста дохода и прибыли

Спикер:

- ▲ Eric Goetsch, Операционный директор Fitness Together

Разнообразьте свой бизнес: как привлечь другие 80:

Спикер будет объявлен позже

9.00-10.00 Обсуждение за круглыми столами

Программы для подростков

Куратор и спикеры:

- ▲ Bill Parisi, Основатель и CEO Parisi Speed School
- ▲ Ingrid Owen, Вице-президент группового фитнеса 24 Hour Fitness

10.15-11.15 IGNITE! Session 2.

Спикеры будут объявлены позже.

10.15-11.15 Лекции

Используя биометрику для удержания и вовлечения

Спикер:

- ▲ Ryan McFadden, Менеджер по маркетинговым исследованиям Club One Inc.
- ▲ Michael Rucker, Менеджер по стратегиям Club One Inc.

Мастер разум: бизнес-школа для персональных тренеров

Спикер:

- ▲ Kathleen Weber, Генеральный менеджер Fitness Formula Club

**Планирование продлений от А до Я**

**Спикер:**

- ▲ Paul Brown, Президент Face 2 Face, Австралия

**Описание:**

- ▲ важность утвержденного годового плана действий по удержанию клиентов
- ▲ эффективная организация мероприятий в клубе
- ▲ часто встречающиеся подводные камни в процессе продления клиентов
- ▲ продвижение активностей в клубе

**как измерить свой успех и принципы KPI (key performance indicators)**

Как стать настоящим лидером: как извлечь только лучшее из каждого сотрудника, члена клуба, себя самого

Спикер:

- ▲ Eric Vandenabeele, Директор Fitness.be, Бельгия

Преобладание на конкурентном рынке

Спикер:

- ▲ Chris Pacifico, Старший партнер New Paradigm Partners
- ▲ Maria Parella-Turco, Старший партнер New Paradigm Partners

Что нового в стандартных продажах

Спикер:

- ▲ Thomas Kulp, Генеральный менеджер Wellbridge – High Point

Увеличение членств, вовлечения и прибыли через программу “360 градусов”

Спикер:

- ▲ Julie Lincoln, Директор по фитнесу и велнесу Big Vanilla Athletic Club

11.30-12.30 Генеральная лекция

FLIP: стратегии, которые превратят испытание в возможность, а шанс в конкурентное преимущество

Спикер:

- ▲ Peter Sheahan, писатель, Основатель и CEO ChangeLabs, Австралия

13.00-14.00 Круглые столы

Место: будет объявлено во время первой встречи

Описание: у нас запланировано 5-6 круглых столов, за каждым из которых будет обсуждение одного из топиков управления фитнес-клубом: продажи, мотивация персонала, маркетинг, удержание и т.п. За каждым столом будет свой куратор, направляющий и координирующий ход обсуждения.

14.30-16.00 Русский Форум

Место: будет объявлено во время первой встречи

Описание: тема и спикеры будут объявлены позже. У нас запланировано 5-7 спикеров (наших соотечественников), у каждого будет 3 минуты на выступление по заданной теме. В этом случае они должны будут поделиться только самыми важными фактами по теме. У участников будет возможность задать вопросы каждому выступающему и затем обсудить все услышанное со своими коллегами.

## ПРОЖИВАНИЕ

Для участников Конвенции отели предоставляют специальные тарифы для проживания при условии бронирования до 15 февраля 2013. Пожалуйста, обратите внимание, что для оформления брони вам нужно будет предоставить данные банковской карты, на которой будет зарезервирована стоимость одной ночи плюс 12% налог. Эта сумма не будет списана, а будет только зарезервирована (поэтому при регистрации в отеле вы сможете предъявить другую карту, с которой и будет сделано списание во время check out).

Отели могут иметь дополнительные платежи, которые не включены в стоимость одной ночи (например, сервисный сбор).

## ОТЕЛИ

Mandalay Bay

<http://www.mandalaybay.com/>

3950 Las Vegas Blvd South

tel: +1 877.632.9001/+1 702.632.9000

Single Room           \$230

Double/Twin Room    \$230

THEhotel

<http://www.mandalaybay.com/accommodations/thehotel/>

3950 Las Vegas Blvd South

tel: +1 877.632.9001/+1 702.632.9000

Single Room           \$263

Double/Twin Room    \$263

Здесь вы можете посмотреть карту отелей Лас Вегаса (Mandalay Bay на карте номер 56). Рядом с отелем расположены отели: Luxor, Tropicana, Excalibur и другие:

<http://www.off2vegas.com/map.html>

По всем вопросам Конвенции, пожалуйста, обращайтесь к Лейле Тимергалеевой:

[lt@ihrsa.org](mailto:lt@ihrsa.org)

[+1 917 239 5552](tel:+19172395552) (Нью Йорк)